

VEEAM

# Cloud Data Management Report

Backup para  
el futuro



## Informe ejecutivo

Los líderes empresariales entienden claramente la importancia estratégica y competitiva de obtener un mayor control y confiabilidad de sus sistemas de TI, así como proteger y administrar sus datos, por lo que están tomando medidas proactivas para mejorar sus estrategias.

En Veeam, nos referimos a esto como Administración de datos en la nube, una parte fundamental de la Gestión inteligente de datos, lo que significa que los datos están disponibles en todo el negocio, administrados y controlados centralmente y ubicados donde ofrecerán el mayor valor para la empresa.

Cloud Data Management Report 2019 de Veeam 2019 encuestó a 1,575 ejecutivos de alto nivel y responsables de la toma de decisiones informáticas en todo el mundo, para comprender su enfoque actual de protección administración de datos, y cómo perciben esta función en su futura transformación digital.

Entre los negocios que hicieron el uso más inteligente de la administración de datos, hubo cuatro componentes comunes: la nube (o nube híbrida), la confianza, las capacidades y la cultura. Al optimizar estas competencias, los negocios pueden maximizar el valor de sus inversiones digitales y disfrutar de mejores resultados empresariales.

Por lo tanto, a medida que los negocios dan el siguiente paso en su viaje digital, ofrecemos un modelo de cómo cada empresa puede obtener las bases adecuadas y convertirse en un negocio más inteligente.

## Resumen de las conclusiones clave

La recuperación y la disponibilidad de datos son fundamentales para el éxito del negocio y las **interrupciones pueden crear problemas empresariales graves**; sin embargo, en la actualidad la mayoría experimenta brechas de disponibilidad y recuperación:

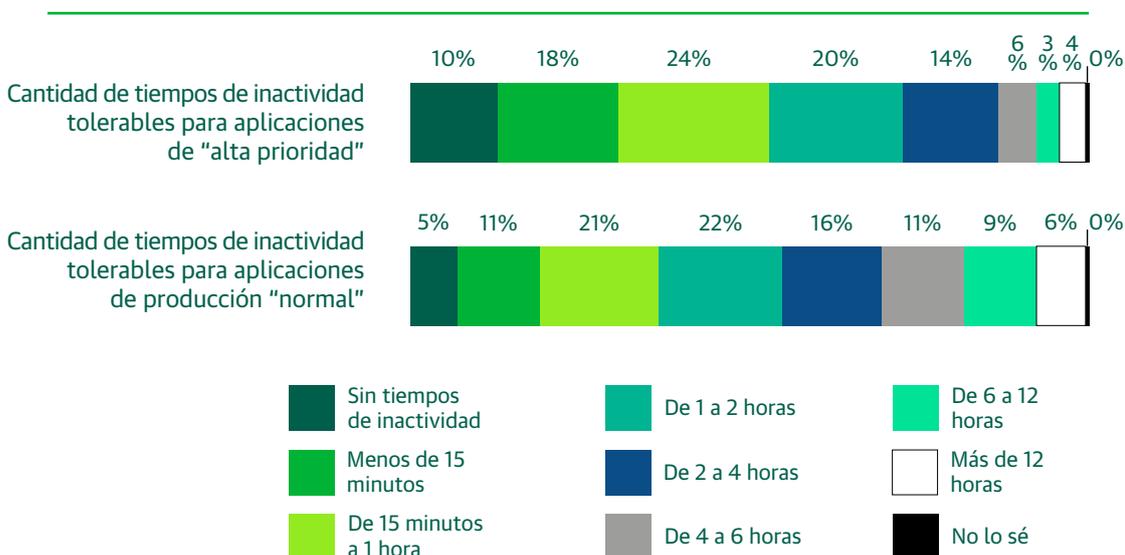


Figura 1: Pregunta realizada a todos los encuestados (1,575 encuestados): "¿Cuál es la cantidad de tiempo de inactividad que su empresa puede tolerar en sus aplicaciones?"

La mayoría de las empresas (73%) no pueden hacer frente a las demandas de los usuarios de acceso ininterrumpido a aplicaciones y datos.

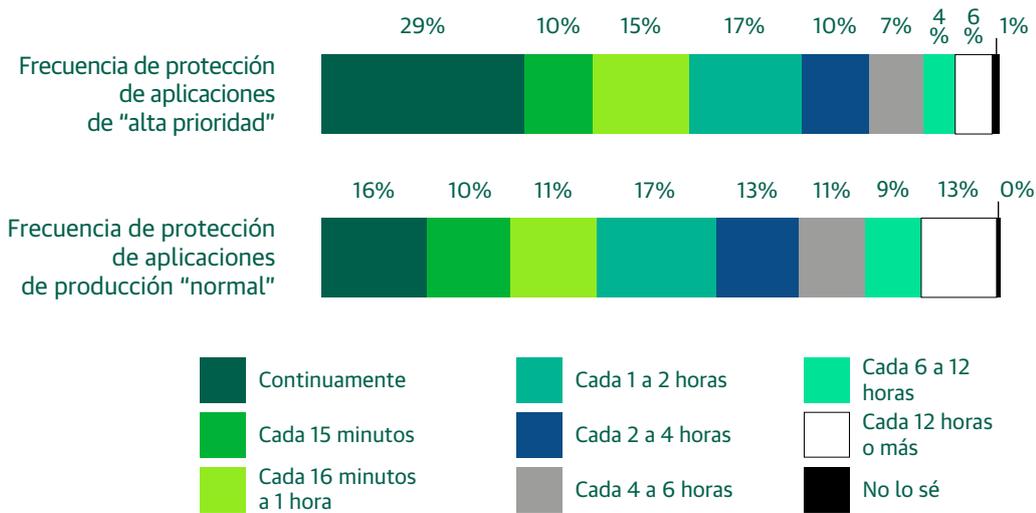


Figura 2: Pregunta realizada a todos los encuestados (1,575 encuestados): "¿Con qué frecuencia protege las aplicaciones de su empresa (incluidos el backup y la replicación)?"

En promedio, los encuestados han experimentado de cinco a 10 interrupciones no planeadas en los últimos 12 meses, cada una con una duración de 65 minutos.

En promedio, la pérdida de datos por tiempos de inactividad de aplicaciones de misión crítica les cuesta a las empresas \$102,450 por hora.

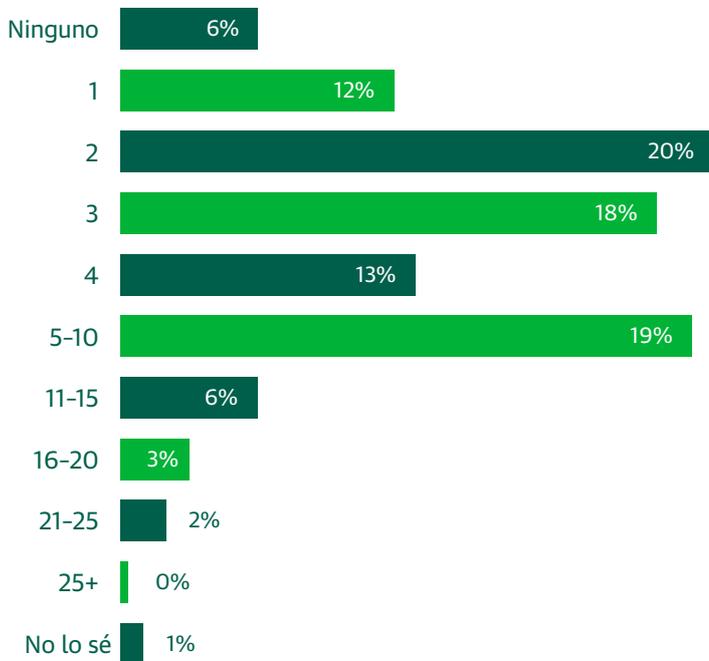


Figura 3: Pregunta realizada a todos los encuestados (1,575 encuestados): "¿Cuántas interrupciones no planeadas ha experimentado su empresa en los últimos 12 meses?"

El impacto de las interrupciones incluye pérdida de confianza del cliente (54%), daños a la integridad de la marca (38%) y pérdida de confianza de los empleados (37%).

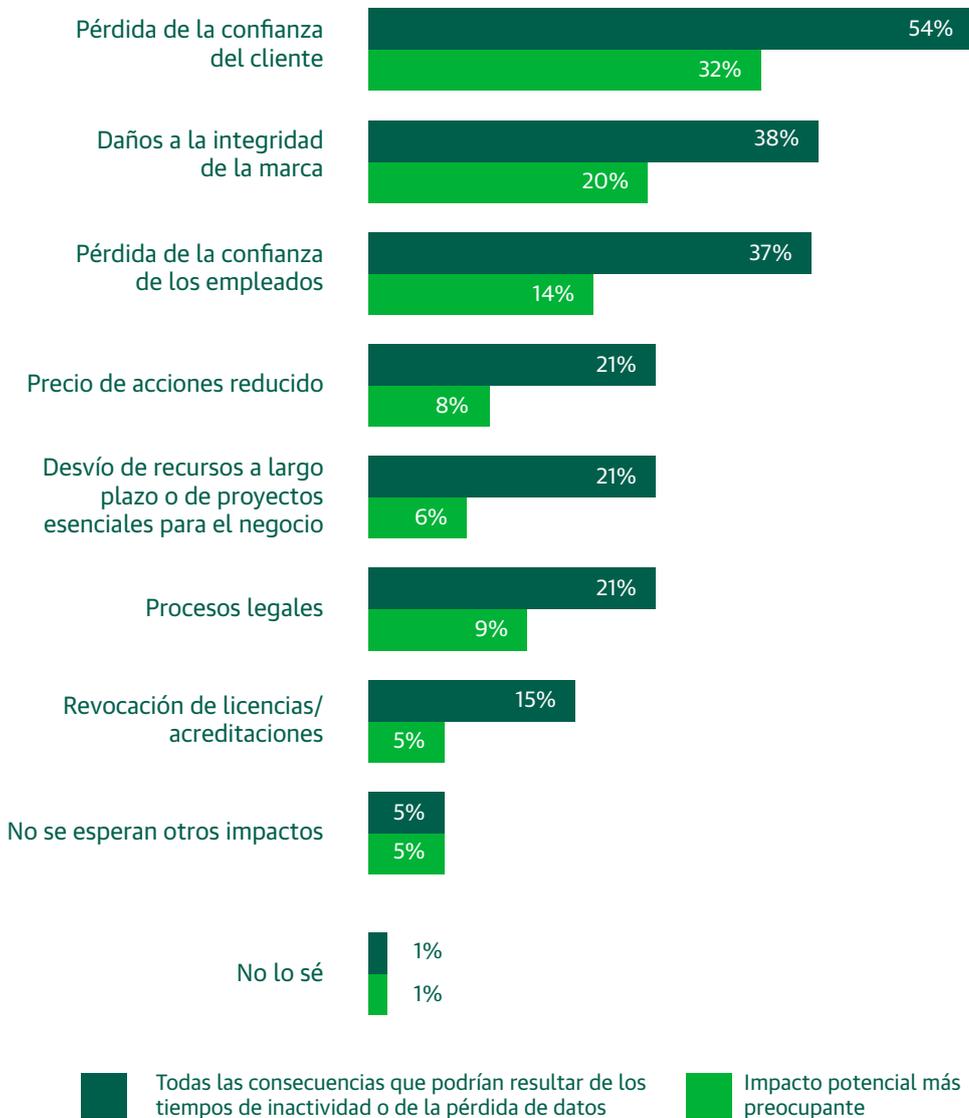


Figura 4: Pregunta realizada a los encuestados cuya empresa ha experimentado tiempos de inactividad de las aplicaciones (1,524 encuestados): "¿Qué otras consecuencias podría experimentar su empresa por causa de los tiempos de inactividad de las aplicaciones?".

Tres cuartas partes (77%) de las empresas buscan la Administración de datos en la nube como un componente clave para la Gestión inteligente de datos.

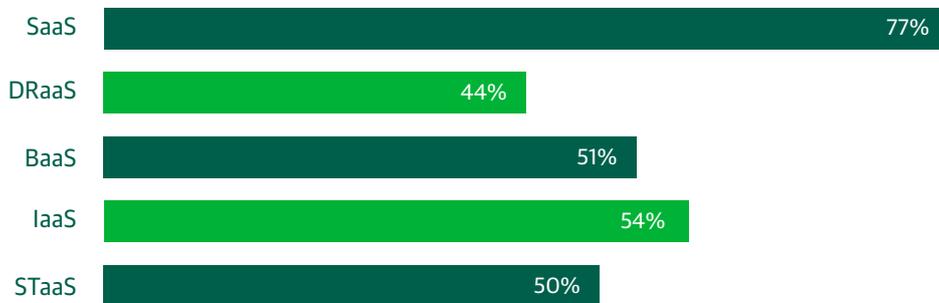


Figura 8: Pregunta realizada a todos los encuestados (1.575 encuestados): "¿Qué tipos de servicios basados en la nube utiliza actualmente su empresa?"

Los responsables de la toma de decisiones informáticas y de negocios son conscientes de la **importancia de la administración de datos para el éxito de sus negocios**, al apuntar a una mayor productividad en la actualidad y al potencial para transformar sus negocios en el futuro:

- 44% de los encuestados afirma que las iniciativas de gestión de datos más sofisticadas son fundamentales para el éxito de su empresa en los próximos dos años.
- La mayoría de los encuestados destacó que la productividad (80%), la estabilidad (66%) y la previsión (49%) son los beneficios de una gestión de datos adecuada.
- Las empresas a nivel mundial atribuyen un promedio de \$124 millones (por empresa) en ingresos adicionales generados mediante la Gestión inteligente de datos.

Los líderes tienen **planes ambiciosos para la siguiente etapa con el fin de convertirse en un negocio más inteligente**, lo que significa que están aprovechando tecnologías como la gestión de datos, la nube (o nube híbrida) y la inteligencia artificial para crear una visión en tiempo real del negocio colectivo y la capacidad de actuar de manera inteligente en función de esa visión:

- Más de las tres cuartas partes de los negocios (77%) ya están usando Software como Servicio (SaaS), mientras que 93% lo tendrá en funcionamiento a fines de 2019.
- Los encuestados gastarán \$41 millones (cada uno, en promedio) en la implementación de tecnologías para construir un negocio inteligente en los próximos 12 meses.
- En promedio, una vez implementadas las nuevas tecnologías, los encuestados esperan obtener beneficios financieros en nueve meses, con beneficios operacionales que se verán antes en siete meses.

---

Los negocios que ya han alcanzado el éxito en sus estrategias de gestión de datos mencionan **cuatro atributos principales: la nube, las capacidades, la cultura y la confianza:**

- **Nube:** La Administración de datos en la nube es un componente clave de la Gestión inteligente de datos, con 77% de los encuestados que afirma que utilizan Software como Servicio (SaaS), 51% utiliza la nube para backup y 44% utiliza Recuperación ante Desastres como Servicio (DRaaS), al citar la confiabilidad, la flexibilidad y la seguridad de los datos como sus tres razones principales para hacerlo.
- **Capacidades:** 91% de las empresas considera que la mejora de las habilidades digitales de sus empleados es vital para su éxito.
- **Cultura:** 69% está de acuerdo en que la cultura de la empresa debe ser más abierta y tolerante a medida que se transforma digitalmente, mientras que 93% está de acuerdo en que los estilos de liderazgo también deberán cambiar.
- **Confianza:** La confianza aumenta a medida que los negocios avanzan en su viaje digital, con solo 25% que reporta tener confianza total en su capacidad para enfrentar los desafíos digitales.

## Plan para la Administración de datos en la nube

Para establecer las bases de datos adecuadas y garantizar que la empresa esté lista para convertirse en un negocio más inteligente, **hay pasos sencillos que los líderes de TI y de negocios pueden seguir:**

- Reconozca los desafíos para satisfacer las demandas de servicios ininterrumpidos de los usuarios.
- Cuantifique sus Acuerdos de nivel de servicios (SLAs) y evalúe sus mecanismos de protección y capacidades de recuperación para cumplir estos Acuerdos de nivel de servicio.
- Convierta sus brechas en análisis de impacto.
- Describa los pasos que tomará para convertirse en un negocio más inteligente.

Obtenga el informe completo ahora, visite:

<https://go.veeam.com/cloud-data-management-report-2019-es-lat>

