



Partner  
for Partners

... GO!

Comienza a hacer negocios rápidamente apoyándote en Partner for Partners, sin inversión ni riesgos.

Sigue esta guía rápida para recibir apoyo PreVenta, o Servicios Profesionales de implementación, y estarás vendiendo tecnologías avanzadas inmediatamente.



Si requieres apoyo de *Ingeniería Pre-Venta* para diseñar una solución, asesorar a tu cliente, confeccionar una lista de materiales, o si buscas *Servicios Profesionales* para implementar una solución con ingenieros especializados, entonces **Partner for Partners** es lo que necesitas.

Esta guía rápida te muestra cómo acceder rápidamente a nuestros servicios.

## Registración

El primer paso es registrarse, accedes a <http://partner.braycom.com/portal> Recibirás un mail para confirmar el registro junto con tus datos de acceso al portal.

## Solicitud a través del Portal

Ya estás listo para generar tu requerimiento, accedes a la solapa "Solicitudes" y haces click en "Nueva Solicitud". Se abrirá un formulario donde debes completar, como mínimo, los campos marcados con \*

**Iniciar sesión**

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

[¿Olvidó la contraseña?](#)

**¿Usuario nuevo? Registrar ahora**

Partner for Partners

Inicio Solicitudes Soluciones Mis detalles

Solicitudes > Nueva solicitud

**Nueva solicitud**

Plantilla System Defined Template

**Detalles de solicitud**

Producto \* Seleccione producto

Prioridad Normal

**Información de contacto**

Nombre \* Juan Perez

**Detalles de la categoría**

Categoría \* Seleccione categoría

Subcategoría \* Seleccione subcategoría

Elemento Seleccione elemento

Mayorista \*

Probabilidad de Cierre \*

CCO Partner

Cisco Deal ID

Cliente Final

Telefono

Móvil

Asunto \*

En **Producto** seleccionas el tipo de servicio que necesitas, *Preventa*, *Implementación* o *Soporte Mensual*. Luego en **Categoría** debes seleccionar el tipo de tecnología *Aplicaciones*, *Networking* o *DataCenter*. Además debes indicar la **Subcategoría** (ej; Wireless, Switching, Storage, Virtualización, etc). Esto permite que la solicitud sea derivada automáticamente al Ingeniero especialista.

Indícanos también con qué Mayorista vas a trabajar el proyecto para poder acelerar el proceso de cotización. Por último completa el asunto de la solicitud y en la sección *Descripción* envíanos toda la información y requerimientos para que podamos atender tu solicitud.

Todo tu historial de solicitudes estará a tu disposición en el portal. Por cada solicitud recibirás una encuesta de satisfacción para que completes, una vez que nuestro equipo haya “cerrado” la misma.

## Solicitud a través de Mail

También puedes enviar solicitudes directamente por mail, a [partner@braycom.com](mailto:partner@braycom.com)

Automáticamente se generará una solicitud asociada a tu cuenta. Para poder derivar automáticamente la misma al especialista indicado, es importante que en el asunto coloques el TAG apropiado: **#NETWORKING#** o **#DATACENTER#** o **#APLICACIONES#**

## Solicitud a través del Teléfono

Si prefieres hablar con un ingeniero, puedes comunicarte directamente a nuestro Centro de Asistencia a Partners a los siguientes números:

- **ARGENTINA:** +54.11.4464.0101 Opción 3  
+54.11.5273.4470 Opción 3
- **USA:** + 1.786.358.6100 Opción 3
- **CHILE:** +56.2.2938.1332 Opción 3

### ¿Tienes dudas sobre cómo funciona Partner for Partners?

Haz click en el video y entérate rápidamente



### ¿Qué servicios ofrecemos?

Te lo contamos en este brochure

<http://documentos.braycom.com/p4p.pdf>

### Guía Rápida de Contacto

La puedes encontrar en

[http://documentos.braycom.com/P4P\\_Guia\\_Rapida.pdf](http://documentos.braycom.com/P4P_Guia_Rapida.pdf)