



Virtual Expert



¿Qué es Virtual Expert?

Virtual Expert es contar con ese recurso, "el que sabe", en forma rápida. ¿Cómo lo hacemos? Resolviendo el acceso remoto de los expertos de manera simple y eficiente, casi como si estuvieran físicamente en el lugar.



BREVE INTRO

El acceso y disponibilidad de los especialistas senior o de los "gurús" tecnológicos es el desafío que nos presentan las tecnologías avanzadas de la mano de la digitalización.

¿Qué tal si lo hacemos fácil?

El acceso remoto existe desde la época del "Dial UP"

El acceso remoto no es nuevo, existen miles de herramientas que permiten acceder en forma remota. Sin embargo, el problema no son las herramientas, sino articular todo lo que se necesita para que esa herramienta este disponible y el experto pueda efectivamente acceder al equipamiento que debe configurar.

En general se requiere una PC o Notebook con algun software como teamviewer, anydesk, etc. Se necesitan cables de consola, permisos en el Firewall para que no se bloqueen esas aplicaciones, credenciales de acceso a la PC, entre otras tantas cosas. El resultado es que no es tan simple como parece, y los pequeños problemas generan grandes demoras.

¿Cómo lo resuelve Virtual Expert?

Nos aseguramos que el acceso remoto no sea una incertidumbre.

Eliminamos la necesidad o dependencia de una PC o de herramientas que no controlamos.

Creamos para eso un dispositivo autónomo que cuenta con todo lo necesario, no solo para permitir el acceso remoto, sino para que los expertos puedan realizar las mismas tareas que estando en sitio. Es nuestra "navaja suiza". Le enviamos al cliente nuestro Kit Virtual Expert y solo requerimos de una persona que pueda "enchufarla" y listo ya tenemos el acceso asegurado.

Virtual Expert



¿Es seguro el acceso Remoto?

El acceso remoto se realiza utilizando encriptación fuerte, para garantizar la seguridad como en cualquier método de acceso remoto actual.



El Kit Virtual Expert

Este kit consta de un microcomputador embebido, con puertos de red, wifi, USB y seriales. Cable de consola, gafas para transmisión en vivo de video y aplicación de realidad aumentada.

Lo único que necesita el experto remoto es una persona que en sitio conecte los cables y nuestro experto "ya esta ahí".



¿Qué permite hacer el Kit Virtual Expert?

Desde el acceso remoto básico a la consola de los equipos, hasta armado de túneles VPN punto a punto para acceso remoto a toda la red, troubleshooting, medición de performance, medición de trafico, sniffing, etc.

- > Acceso Remoto a consolas Seriales
 - > Acceso remoto por SSH, Web, etc
 - > Túnel VPN Punto a Punto
 - > Troubleshooting
 - Medición de performance
 - Captura de trafico y sniffing
 - Análisis de trafico mediante netflow
 - > Discovery de red
 - > Medición de calidad Voip
- Y mucho más...**

Todas las facilidades que ofrece Virtual Expert permiten que el experto remoto pueda hacer exactamente lo mismo que si estuviera en el lugar.